



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES

Rua Eliseu Orlandini, 28, Centro, Roca Sales/RS

CEP 95735-000 – Fone: (51) 3753-2731

DECRETO LEGISLATIVO Nº 002/2021, DE 14 DE JUNHO DE 2021.

Este ato esteve fixado no painel
de publicação no período de
14/06/2021 a 14/07/2021.

Lucas Matheus Zerwes
Servidor Responsável

**Institui a Carta de Serviços ao Usuário do
Município de Roca Sales, e dá outras
providências.**

CLEITON TELOCKEN, Presidente da Câmara Municipal de Roca Sales, Rio Grande do Sul, no uso de suas atribuições legais que lhe são conferidas pelo artigo 32, inciso II, do Regimento Interno desta Casa, e

Considerando as disposições contidas no art. 7º da Lei Federal nº 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que “dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”;

Considerando o contido no artigos 19 a 22 da Lei Municipal nº 1.872/20, de 27 de outubro de 2020, que “dispõe sobre os procedimentos para a participação, a proteção e a defesa dos direitos do usuário de serviços públicos do Poder Executivo, de que trata a Lei nº 13.460, institui a Ouvidoria-Geral do Poder Executivo e o Conselho de Usuários de Serviços Públicos”, através do Termo de Colaboração nº 009/2021, estabelece em sua Cláusula 2ª – Do Objeto: “ 02.01 – O presente instrumento tem por objeto estabelecer condições que o LEGISLATIVO utilize a Ouvidoria Geral do EXECUTIVO...”

DECRETA.

Art. 1º - Fica instituída a Carta de Serviços ao Usuário da Câmara de Vereadores do Município de Roca Sales, com o objetivo de informar o usuário sobre os serviços prestados, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público, na forma do texto em anexo, que para todos os efeitos legais, faz parte integrante deste instrumento.

Art. 2º - Este Decreto entrará em vigor na data de sua publicação.



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES

Rua Eliseu Orlandini, 28, Centro, Roca Sales/RS

CEP 95735-000 – Fone: (51) 3753-2731

CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE ROCA SALES,
EM 02 DE JUNHO DE 2021.

CLEITON TELOCKEN
PRESIDENTE

Registre-se e Publique-se.

Lucas Matheus Zerwes
Diretor de Expediente